

# Standardy ochrony małoletnich

Standardy ochrony małoletnich w Zakładzie Opieki Stomatologicznej „Sawdent-Pogoń”

## Rozdział 1

### Postanowienia ogólne

1. Standardy ochrony małoletnich obowiązują w ZOS „Sawdent-Pogoń” z siedzibą w Sosnowcu ul. Będzińska 14.  
Standardy zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maj 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom, przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Obowiązek przestrzegania standardów spoczywa na każdym członku personelu oraz kierownictwu podmiotu leczniczego.
3. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez osoby dorosłe trzecie lub przez innych małoletnich.
4. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest kierownik podmiotu leczniczego.
5. Pracodawca będzie prowadził weryfikację kandydatów do pracy z dziećmi w myśl nowych przepisów. Osoba ubiegająca się o pracę z małoletnimi, zobowiązana zostanie do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art.207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.  
Kandydat na pracownika narodowości innej niż polska, będzie musiał dostarczyć pracodawcy informację z rejestru karnego ze swojego państwa, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej, związanej z kontaktami z dziećmi.  
Kandydat do pracy zostanie również zobowiązany do złożenia oświadczenia o państwie lub państwach, w których mieszkał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Polska i państwo jego obywatelstwa, ora z przedłożyć informacje z rejestrów karnych tych państw. Wszystkie informacje zostaną dołączone do akt pracownika.
6. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami.  
Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez pracownika jest złożenie przez niego oświadczenia, wzór którego stanowi *załącznik nr1* do standardów.
7. Kierownik podmiotu leczniczego co najmniej raz do roku w grudniu:
  - 1) Dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru.
  - 2) Odbiera od członka personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w

standardzie 5 oraz, że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.

Wzór stanowi załącznik nr 2

8. W przypadku powzięcia informacji o:
  - 1) Wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie 5, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi
  - 2) Skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie 5 kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

## **Rozdział 2**

### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem**

9. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz kierownictwo ZOS Sawdent-Pogoń w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
10. Członkowie personelu oraz kierownictwo:
  - 1) Traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb
  - 2) Dbają o przestrzeganie ich Praw Pacjenta
  - 3) Respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych
  - 4) W miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne
  - 5) Dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
11. Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystywania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.
12. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniające z wycuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
13. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
14. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe w obecności osoby z personelu.
15. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością oglądania pacjenta dotykaniem go lub penetracji jamy ustnej wyłącznie w sytuacji mającej uzasadnienie medyczne.
16. Badanie takie powinno być poprzedzone rozmową podczas której wytłumaczony będzie przebieg i konieczność wykonania poszczególnych czynności zarówno pacjentowi jak i opiekunowi.
17. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
18. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

## Rozdział 3

### Katalog zachowań zabronionych

19. Zabrania się stosowania jakiegokolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej jak i werbalnej) polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym , krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.
20. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
21. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym , pornograficznym bądź przemocowym.
22. Zabrania się wyśmiewania małoletnich , poniżania ich lub etykietowania.
23. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
24. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego .
25. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

## Rozdział 4

### **Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji.**

26. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
  - 1) Sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego - każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu.
  - 2) Zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich kierownikowi podmiotu leczniczego.
  - 3) Naruszenia standardów – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego podejrzenia naruszeń kierownikowi podmiotu leczniczego.
27. Podejrzenie naruszenia standardów w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich można zgłaszać p. Jolancie Sawczak - kierownikowi ZOS Sawdent-Pogoń lub na adres mailowy [gabinet@sawdent.pl](mailto:gabinet@sawdent.pl)
28. Kierownik podmiotu leczniczego dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy, zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania kierownik podmiotu leczniczego dokumentuje
29. W przypadku gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnim do czasu wyjaśnienia sprawy.

30. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
31. W sytuacji opisanej w standardzie 30, w przypadku :
- 1) ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej.
  - 2) Zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na Terenia danego powiatu.
  - 3) Przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty
32. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.  
Z wniosku sporządza się notatkę.
33. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik podmiotu leczniczego sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.
34. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
- 1) Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem **+48 222 309 900**
  - 2) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”  
**800 120 002**
  - 3) Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **116 111**

## **Rozdział 5**

### **Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób Odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.**

35. Kierownik podmiotu leczniczego nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.
36. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do kierownika podmiotu leczniczego.
37. Kierownik podmiotu leczniczego może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.

## Rozdział 6

### **Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.**

38. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:
- 1) W budynku podmiotu leczniczego na tablicy informacyjnej (wersja skrócona)
  - 2) W rejestracji
  - 3) Na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: [www.sawdent.pl](http://www.sawdent.pl)
39. Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w rejestracji do wglądu,
40. W oparciu o standardy opracowano ich skróconą wersję, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi *załącznik nr3*

## Rozdział 7

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.**

41. Podmiot leczniczy nie zapewnia dostępu do sieci Internet.
42. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem i nie jest dostępny dla użytkowników z poza personelu, oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony:
- 1) O treści pornograficznej lub erotycznej
  - 2) Przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt
  - 3) Witryny hazardowe
  - 4) Niemodyfikowane pokoje czatu

## Rozdział 8

### **Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.**

43. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, kierownik podmiotu leczniczego ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
44. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia kierownik podmiotu leczniczego wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

## Rozdział 9

45. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
46. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.

47. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenia, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalenie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

## **Rozdział 10**

### **Postanowienia końcowe.**

48. Standardy względem osób zatrudnionych w ZOS Sawdent-Pogoń mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
49. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w standardzie 42.
50. Kierownik podmiotu leczniczego uprawniony jest do dokonywania zmian Standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie 32

